



Gestión del conocimiento para la toma
de decisiones en los sistemas estatales de salud
Manual de procedimientos, herramientas y guías

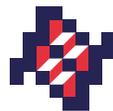
INDESES II

Investigación para el Desarrollo de
los Sistemas Estatales de Salud

Guía 2

Conducción de un taller de lluvia de ideas
sobre problemas del sistema de salud

(2 horas y media)



Instituto Nacional
de Salud Pública

CISS – INSP
2011

1. Objetivo

Generar una propuesta de problemas del aspecto del sistema de salud que se desee abordar.

2. Participantes

Participarán entre 15 y 20 miembros de la comunidad de práctica, que se destacan en los roles de líderes, promotores y gestores *Guía 1. Conformación de una CoP*. Cinco a siete representantes de cada uno de estos tipos de actores.

Conformar tres o cuatro grupos de cinco a siete personas antes de la realización del taller, a la hora de realizar las invitaciones para participar. Se recomienda agrupar a los participantes de manera homogénea en relación con sus responsabilidades en el sistema de salud y su especialización.

Por ejemplo, según el modelo de INDESES para problemas del sistema de salud materna:

- Grupo 1. Trabajadores de unidades de primer nivel y hospitales comunitarios
- Grupo 2. Funcionarios de salud reproductiva y directores de hospitales
- Grupo 3. Autoridades municipales que no son profesionales de la salud
- Grupo 4. Directivos de programas y especialistas en planeación.

En caso de contar con participantes académicos se les podrá integrar en esos grupos según sus áreas de especialización. Este ejemplo deberá adaptarse a las características del sistema de salud de cada estado.

Para seleccionar las personas que integran los grupos también se recomienda tomar en cuenta los siguientes criterios:

- Que se propicie la participación de todos los integrantes
- Que se minimicen los conflictos por jerarquías o especialidades

Se requiere de tantos facilitadores como grupos se conformen. Estos pueden ser académicos, funcionarios con experiencia en este tipo de dinámicas o que hayan sido introducidos a la metodología del mapeo conceptual.

3. Dinámica del taller

Sesión plenaria

1. Presentación del proyecto para informar a los participantes sobre
 - a. Propósito y metodología del proyecto
 - b. Instituciones que colaboran
 - c. Beneficios para el sistema de salud y la población

(15 a 20 minutos)

2. Ronda de presentaciones de los participantes (CoP y facilitadores). No más de 30 segundos para cada uno resaltando sus principales funciones en el sistema de salud.

(10 a 15 minutos)

3. Sensibilización al sistema de salud, la investigación en sistemas de salud (H1. Sistema de Salud) y el aspecto del sistema de salud que se desee abordar, siguiendo el modelo de INDESES, el sistema de salud materna (H2. Problemas del Sistema de Salud Materna), con el propósito de que los participantes identifiquen en el ámbito en el que laboran. Estas herramientas tienen como objetivo ayudar a los participantes a que perciban que su papel en el sistema de salud les permite reconocer aspectos importantes de la problemática que son complementarios con los de otros y, por tanto enriquecedores.

(30 min)

4. Presentación de la pregunta de enfoque definida con anterioridad por la coordinación general del proyecto en acuerdo con las autoridades del sistema de salud.

(10 minutos)

5. Espacio de preguntas y respuestas.

(10 minutos)

Trabajo en grupos

6. Lluvia de ideas.

Los participantes se reúnen los grupos predefinidos.

En estos grupos se generaran las lluvias de ideas para descubrir una gama lo más amplia posible de aspectos y problemas relacionados a la pregunta de enfoque.

- Se conceden 10 minutos a los participantes para pensar sobre la pregunta de enfoque
- En seguida, cada participante anota hasta 10 ideas en tarjetas en blanco, una sola idea por tarjeta
 - Tarjetas idénticas
 - Todos escriben con plumón fino de igual color a fin de mantener el anonimato
 - Se escribe con letra grande y clara para que las tarjetas sean legibles desde lejos
- Se entregan las tarjetas con ideas al facilitador
- El facilitador coloca las tarjetas en un rotafolio o pizarrón con tachuelas o papeles auto-adheribles
 - Asegurar que todas las ideas estén visibles para todos los participantes

(60 minutos)

Dinámica

La dinámica de grupo debe asegurar la libertad para expresar el mayor número y variedad de ideas. Para ello, los facilitadores deben

- Evitar que afloren conflictos o críticas a las ideas
- Evitar que se inhiba a algún o algunos participantes
- Propiciar la participación de todos por igual
- Promover la profundización y el detalle en temas de interés
- Evitar que se invaliden o descarten ideas destacando la utilidad de las diferencias de opinión
- Asegurar la comprensión de las propuestas parafraseando o reformulando para aclarar, resumir y señalar las posibles asociaciones entre las ideas expresadas
- Reforzar el trabajo en grupo apoyando y resolviendo conflictos
- Hacer preguntas a quienes no participan y destacar los aportes de quienes participan poco
- Mantener contacto visual con quien habla, fomentando la conexión entre los miembros del grupo

Manejo de las ideas

El correcto manejo de las ideas expresadas asegura la obtención de la mayor riqueza y variedad, así como el respeto a las aportaciones de todos los participantes.

- Si existen ideas idénticas sólo se conserva una, no así las semejantes que deben conservarse para no perder variedad en puntos de vista.
- Se puede sintetizar las tarjetas muy semejantes o elegir la que expresa mejor una idea.
- Una vez que las ideas semejantes o iguales han sido identificadas, el facilitador preguntará al grupo cuál se pone hasta arriba buscando que sea la mejor redactada o más clara.
- Si no hay acuerdo se puede redactar nuevamente la idea buscando el consenso.
- Se aclara que no se descartarán las ideas parecidas y que éstas serán agrupadas en la etapa siguiente.

Todas las ideas generadas son importantes y no existe un criterio teórico para determinar un número máximo. Sin embargo, se considera conveniente producir no menos de 30 ideas y no más de 50 por grupo.

Diagrama de Flujo del Taller

