



Gestión del conocimiento para la toma
de decisiones en los sistemas estatales de salud.
Manual de procedimientos, herramientas y guías
Modelo basado en la experiencia del proyecto

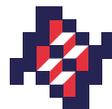
INDESES II

Investigación para el Desarrollo de
los Sistemas Estatales de Salud

Guía 4

Conducción del análisis y selección
de regiones y problemas

(3 horas)



Instituto Nacional
de Salud Pública

CISS – INSP
2011

Antecedentes

La comunidad de práctica se reunió en un primer taller para llevar a cabo una lluvia de ideas en la que se identificaron los problemas del sistema de salud tal como se expresan a partir del conocimiento tácito de quienes laboran en él. Posteriormente, en un segundo taller, los problemas identificados fueron calificados y ordenados de acuerdo con la percepción de cada uno de los miembros de la CoP. La sistematización de ese conocimiento a través de la metodología del mapeo conceptual permitió hacer un acercamiento más claro a la relación entre los diferentes problemas identificados, su importancia y la factibilidad de resolverlos. A partir del procesamiento estadístico de los resultados anteriores se obtuvieron diversos mapas conceptuales y gráficas en los que es posible visualizar todas esas interrelaciones.

Objetivos

1. Analizar los mapas conceptuales surgidos del procesamiento estadístico de las ideas generadas, calificadas y ordenadas por la CoP.
2. Seleccionar la o las regiones de los mapas sobre los que se centrarán las siguientes actividades de gestión del conocimiento de la CoP.
3. Discutir sobre la pertinencia de las etiquetas o nombres asignados a las regiones seleccionadas y, en caso necesario, modificarlas.

A. Participantes

- Integrantes de la comunidad de práctica del estado

B. Dinámica

La figura 1 muestra los participantes, la secuencia de actividades, los insumos y productos del taller.

Plenaria

1. Analizar los mapas conceptuales a partir de la herramienta *Presentación 7. Selección de regiones y problemas* a fin de identificar y aclarar:
 - La estructura del sistema de salud que surge a partir de la consideración del objetivo general planteado por la CoP para el proyecto de gestión del conocimiento
 - Las relaciones entre las diversas regiones
 - Las relaciones entre los diversos problemas
 - Las coincidencias y diferencias entre los mapas del estado y el mapa “nacional” o del conjunto de los estados participantes en el proyecto de gestión del conocimiento.
2. Se forman dos grupos a fin de responder a las preguntas del *Formato 2 Selección de regiones y problemas*.
 - Un grupo deberá enfocarse en el análisis y selección de regiones y problemas para los mapas específicos del estado.

- El otro grupo se centra en los mapas “nacionales” o del resto de los estados participantes.

C. Materiales

1. Guía para facilitadores.
2. Herramienta *Presentación 7. Análisis de mapas, selección de regiones y problemas.*
3. *Formato 2. Selección de regiones y problemas.*

D. Resultados o productos

1. Selección de regiones y problemas sobre los que se centrarán las siguientes actividades de gestión del conocimiento para avanzar hacia la formulación del problema del sistema de salud con base en conocimiento científico.
2. De ser el caso, nuevos nombres o etiquetas de la o las regiones seleccionadas surgidos de la discusión.
3. Dos formatos *Formato 2. Selección de regiones y problemas:*
 - Uno para los mapas nacionales
 - Otro para los mapas del estado

Diagrama de Flujo del Taller

