



Gestión del conocimiento para la toma
de decisiones en los sistemas estatales de salud
Manual de procedimientos, herramientas y guías

INDESES II

Investigación para el Desarrollo de
los Sistemas Estatales de Salud

Guía 6

Formulación del Problema

(Dos reuniones de 3 horas 30')



Instituto Nacional
de Salud Pública

CISS – INSP
2011

Antecedentes

La comunidad de práctica ha llevado a cabo importantes actividades de GC desde la lluvia de ideas en la que se identificaron los problemas del sistema de salud tal como se expresan a partir del conocimiento tácito de quienes laboran en él. La sistematización de ese conocimiento a través de la metodología del Mapeo Conceptual permitió hacer un acercamiento más claro a la relación entre los diferentes problemas identificados, su importancia y la factibilidad de resolverlos. Las búsquedas de literatura gris y científica y el análisis de los documentos resultado de esas búsquedas son el insumo fundamental para lograr la integración del conocimiento tácito y el científico en una formulación del problema seleccionado del sistema de salud materna.

Objetivos

1. Revisar los artículos científicos y la literatura gris, seleccionados para la formulación del problema.
2. Realizar el primer borrador de la formulación del problema.
3. Determinar qué información se necesita aún para enriquecer y completar la formulación de opciones de solución.

Participantes

Integrantes de la comunidad de práctica del estado

Actividades de gestión del conocimiento para elaborar la formulación del problema apoyada en evidencia

La CoP deberá reunirse al menos en dos ocasiones durante tres horas para analizar y discutir el contenido del *Formato 4. Selección de artículos* Selección de artículos que cada uno de sus miembros ha llenado luego de haberlos clasificado y considerado su pertinencia para el objetivo del proceso de gestión del conocimiento.

Primera reunión

En la primera reunión, teniendo como punto de partida esta discusión y utilizando el *Formato 5. Formulación del problema del sistema de salud*, la CoP procederá a llenar sus incisos. Para ello, la CoP podrá dividirse en pequeños grupos y asignarles diferentes tareas en función del contenido de cada inciso. Al final de la reunión, el pleno de la CoP analizará el resultado de este primer borrador de formulación del problema e identificará las áreas en las que será necesario realizar nuevas búsquedas de literatura gris y científica a fin de dar la solidez necesaria tanto a los aspectos metodológicos como a los argumentos presentados en la formulación.

Actividades asincrónicas

La CoP debe ahora emprender una nueva etapa de búsquedas, análisis y selección de literatura utilizando nuevas estrategias de búsquedas refinadas en función de las fallas y las necesidades de información identificadas. La metodología para realizar estas tareas y para el tratamiento de los resultados será la misma utilizada anteriormente.

Segunda reunión

En una segunda reunión, el conjunto de la CoP revisará los resultados de las actividades asincrónicas y discutirá sobre la mejor manera de incorporar la nueva información dentro del formato *Formato 5. Formulación del problema del sistema de salud*. De ser necesario, volverán a formarse pequeños grupos para abordar cada aspecto del formato. De lo contrario, el pleno de la CoP podrá participar en todo el análisis. Una vez incorporada la nueva información, todos los miembros de la CoP deberán participar de una lectura en voz alta del documento a fin de acercarse lo más posible al consenso respecto a su contenido.

Materiales

1. Guía para facilitadores.
2. Formatos de justificación de la selección de artículos y literatura gris *Formato 4. Selección de artículos*, resultado de las búsquedas realizadas.
3. *Formato 5. Formulación del problema del sistema de salud*

D. Resultados o productos

1. Al final de la primera reunión, la CoP deberá haber terminado un borrador de formulación del problema del sistema de salud con base en evidencias científicas. En este se habrán identificado las necesidades de enriquecer la información con más documentos y se distribuirán las tareas para ello.
2. Al término de la segunda reunión la CoP habrá de producir un documento final adecuado al *Formato 5. Formulación del problema del sistema de salud* mismo que podrá ser presentado ante las autoridades de salud a fin de informar tanto sobre el avance del proyecto de gestión del conocimiento como para validar lo que la CoP propone para avanzar en el mismo.

Diagrama de Flujo de los Talleres

