



Gestión del conocimiento para la toma
de decisiones en los sistemas estatales de salud.
Manual de procedimientos, herramientas y guías

INDESES II

Investigación para el Desarrollo de
los Sistemas Estatales de Salud

Guía 7

Formulación de opciones de solución a problemas
del sistema de salud

Bases metodológicas y guía de actividades



Instituto Nacional
de Salud Pública

CISS – INSP
2011

Antecedentes

La comunidad de práctica ha formulado el problema seleccionado del sistema de salud materna con base en la consideración e integración de su conocimiento tácito y el conocimiento científico disponible sobre el tema. A partir de esta formulación, deberá proceder a formular opciones de solución sustentadas en la literatura. Para ello, en un primer momento, los miembros de la CoP realizarán búsquedas de artículos científicos, reportes de experiencias nacionales e internacionales y literatura gris.

Actividades posteriores al Taller 1 de la Fase II

La metodología para la realización de estas búsquedas será similar a la utilizada en la Fase I del proyecto de acuerdo con el Anexo 1: Metodología de selección y utilizando el *Formato 4. Selección de artículos*.

Una vez seleccionados los artículos y llenados los formatos de selección correspondientes, cada participante:

- a. Subirá sus artículos a la plataforma de trabajo de la CoP
- b. Creará la página correspondiente haciendo el resumen del artículo y justificando su inclusión mediante el uso del formato de creación de páginas para la solución, el cual reproduce las bases que se presentan más adelante, en el Anexo 2: Contenido de la Formulación de Soluciones.

En esta etapa se pondrá énfasis en el trabajo por parejas de participantes. De común acuerdo, estas parejas seleccionarán los documentos más relevantes, aquellos que mejor y más directamente atienden la temática definida en su formulación del problema.

Actividades a realizar en el Taller 2 de la Fase II

De acuerdo con el cronograma del proyecto, la CoP se reunirá de manera presencial en la semana del XX al XX del mes de YYYY para:

- a. Analizar los documentos reunidos en la plataforma utilizada por el proyecto para este fin, descartando las opciones y documentos inadecuados o que no estén suficientemente sustentados y/o solicitando que se amplíe o profundice la sustentación. En caso necesario se podrán realizar nuevas búsquedas de literatura procediendo como con las anteriores. Iniciar la redacción del documento de integración de los diferentes aportes de los artículos seleccionados siguiendo el formato y las bases del Anexo 2: Contenido de la formulación de soluciones.

Actividades a realizar en la Reunión Final de la CoP

La CoP se reunirá de manera presencial para:

- a. Refinar y/o ampliar los nuevos documentos subidos reunidos en la plataforma utilizada por el proyecto para este fin (en el modelo, la PGC-INDESES) y aquellos que hayan requerido mayor profundización.

- b. Finalizar la redacción del documento de integración de de los diferentes aportes de los artículos seleccionados siguiendo el formato y las bases que se presentan en el Anexo 2: Contenido de la Formulación de Soluciones.
- c. Después de la reunión final de la CoP, el coordinador estatal del proyecto se encarga de dar forma final al documento y de hacerlo llegar a la coordinación general durante la semana del ZZ al TT del mes de RRRR.

Anexo 1

Metodología de selección de artículos científicos para informar sobre soluciones al problema

Actividad	Descripción de la actividad
1. Objetivo de la búsqueda y selección de artículos científicos	<p>Obtener información sobre soluciones basadas en evidencia para el problema formulado en cada estado.</p> <p>Aquí se coloca el texto básico de la Formulación del Problema.</p> <p><i>Texto de ejemplo para sustituir con lo que cada proyecto considera importante abordar entre los problemas del sistema de salud.</i></p>
2. Preguntas guía	<p>Formulación de las preguntas de la revisión con base en la Formulación del Problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>¿Texto de ejemplo para sustituir con preguntas del proyecto?</i> 2. <i>¿Texto 2 de ejemplo para sustituir con preguntas del proyecto?</i> 3. <i>¿Texto 3 de ejemplo para sustituir con preguntas del proyecto?</i>
3. Estrategia de búsqueda de literatura	<p>Diseño de la estrategia de búsqueda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bases de datos (EBSCO + MEDLINE) • Definición de palabras clave, MeSH y DECS
4. Búsqueda y obtención de abstracts o resúmenes	<p>Localización de artículos con base en la estrategia de búsqueda y acopio de <i>abstracts</i> o resúmenes. Cada participante selecciona un mínimo de tres artículos.</p>
5. Revisión y calificación de abstracts o resúmenes	<p>Llenado de la primera parte del Formato de Clasificación de la Literatura para la Formulación de Soluciones (Anexo).</p> <p>Los participantes trabajan en parejas: dos revisores revisan en paralelo los resúmenes de los seis artículos seleccionados entre ambos y los califican usando el formato.</p>
6. Conciliación de discrepancias	<p>Las parejas de revisores se ponen de acuerdo para determinar la pertinencia y utilidad de los artículos que seleccionaron. En caso de no tener un mínimo de tres artículos pertinentes por participante vuelven a hacer búsquedas hasta llegar a seis artículos por pareja.</p>
7. Análisis de artículos y llenado del formato de selección	<p>Cada participante llena la segunda parte del Formato de Clasificación de la Literatura para cada una de sus tres selecciones aceptadas de común acuerdo con su pareja y crea la página correspondiente al Formato de Selección de Artículos para la Solución.</p>
8. Análisis de páginas de selección	<p>Cada participante lee y analiza las páginas de Selección de Artículos del resto de los miembros de la comunidad de práctica y, en caso necesario, añade comentarios para enfocar su utilidad para la Formulación de soluciones.</p>
9. Formulación de soluciones	<p>Los coordinadores de la FASE II de cada comunidad de práctica estatal redactan un primer documento integrando la información de toda la comunidad de práctica en la presentación de las soluciones propuestas con base en la evidencia científica recopilada.</p>

Anexo 2

Contenido de la Formulación de Soluciones

Bases para la presentación, análisis y comparación de las opciones de solución al problema del sistema de salud materna seleccionado por la CoP del estado

En todo momento, tanto al realizar las búsquedas de literatura como al seleccionar los artículos más relevantes e iniciar la redacción de las opciones, será indispensable:

1. Identificar las opciones comparables asegurando su relación y la claridad de su orientación hacia la solución del problema seleccionado y formulado por la CoP.
2. Enmarcar y vincular las opciones propuestas desde el punto de vista de:
 - a. El sistema de salud en general y el aspecto del sistema de salud seleccionado en particular.
 - b. El contexto específico del problema del sistema de salud seleccionado en el estado.

Para poder hacer la comparación de las diferentes opciones identificadas, al redactar la página de justificación de cada documento seleccionado será necesario considerar y dar cuenta de la información que ofrece sobre los siguientes aspectos:

I. Adaptación de las opciones al contexto.

- a. El impacto potencial esperado considerando el balance entre:
 - i. Los beneficios potenciales de cada opción.
 - ii. Los riesgos de cada opción.
- b. La adaptabilidad de cada opción al contexto del estado buscando responder a estas preguntas:
 - i. ¿Qué diferencias y similitudes hay entre el sistema de salud en el que se aplicó la opción propuesta y el sistema de salud del estado?
 - ii. ¿Se puede comparar el punto de arranque de la opción de solución presentada en el artículo o documento seleccionado con el del estado?
 - iii. ¿Existen en el estado experiencias, puntos de vista o intereses que pudieran apoyar o entrar en conflicto con la opción de solución presentada?

II. Análisis de factibilidad con relación a los componentes del sistema de salud

- a. Los aspectos financieros desde la perspectiva de las posibilidades de:
 - i. Obtener un mayor rendimiento de los recursos
 - ii. Propiciar el ahorro y lograr inversión a mayor plazo
- b. Los recursos humanos en relación con las posibilidades de mejorar:
 - i. La motivación y el desempeño profesional
 - ii. El aprovechamiento de los recursos disponibles

- c. La gobernanza en términos del mejoramiento de:
 - i. La legitimidad de las políticas
 - ii. La dirección de los programas
 - iii. El desempeño del sistema de salud materna
 - iv. Las garantías de justicia
- d. La eficiencia, la equidad y la calidad de los servicios en cada opción:
 - i. Eficiencia - mayor salud con menos recursos
 - ii. Equidad - mayor cobertura, sostenida y creciente de las intervenciones
 - iii. Calidad - mayor satisfacción de usuarios y proveedores de atención, menores efectos adversos
- e. La tecnología en relación con el mejor aprovechamiento de la infraestructura y equipo disponibles
- f. La información en relación con las necesidad de monitorear y medir el impacto de cada opción
- g. La gente en términos de la participación de las comunidades y los usuarios que propicia cada opción

III. La implementación considerando la identificación de:

- i. Las barreras potenciales y cómo salvarlas
- ii. Las estrategias necesarias para cambiar el comportamiento de usuarios, profesionistas, las organizaciones o instituciones y el sistema de salud materna en su conjunto.

Bibliografía

Lavis, J et al. 2004. El uso de la investigación para informar la toma de decisiones. *Lancet*. 364: 1615–21.
Health Research Policy and Systems. 7(Suppl 1): Support Tools for evidence-informed health Policymaking (STP), 2009.

Lavis, J et al. (STP) 5: Using research evidence to frame options to address a problem.

Fretheim, A et al. (STP) 6: Using research evidence to address how an option will be implemented.

Oxman, A et al. (STP) 16: Using research evidence in balancing the pros and cons of policies.