



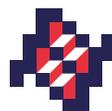
Gestión del conocimiento para la toma
de decisiones en los sistemas estatales de salud.
Manual de procedimientos, herramientas y guías

INDESES II

Investigación para el Desarrollo de
los Sistemas Estatales de Salud

Textos de apoyo 2

Breve guía para la definición de problemas



Instituto Nacional
de Salud Pública

**CISS – INSP
2011**

Una breve guía para la definición de problemas

John N. Lavis

1. ¿Cuál es el problema que quiere abordar? (Por ej., altas tasas de error médico).
2. ¿Cuál es el objetivo que está usted tratando de alcanzar al dirigirse al problema?
Por ejemplo, nuestra organización o región quiere ser un líder canadiense en cuestión de seguridad de los pacientes.
3. ¿Cuáles indicadores va usted a utilizar para medir el problema (y después su progreso) en su organización o región?
4. ¿Cuáles comparaciones puede usted hacer para establecer la importancia del problema?
Por ejemplo, comparaciones a través del tiempo, entre organizaciones o regiones, entre planes, comparando con lo que pensaba, y comparaciones entre lo que piensan los interesados en la cuestión).

Nota

Asegúrese que su comparación propuesta sea apropiada y que los datos sean comparables.

5. ¿Cuáles planteos alternativos puede hacer del problema para movilizar apoyo entre los diferentes grupos?
Por ejemplo, usar un evento de enfoque como elemento simbólico, usar un cambio de indicador como estrategia numérica, y usar la retroalimentación de la operación de un programa actual como estrategia causal.
6. ¿Cuál modelo causal puede proponer para realizar los factores que contribuyen al problema y las consecuencias resultantes?

Nota

Después convierta su modelo causal en un modelo lógico para su plan de acción, mostrando cómo las intervenciones que usted propone introducir afectarán al problema o los factores que contribuyen a él.

7. ¿Cuáles factores del contexto local tendrán influencia sobre su manera de abordar el problema?

- a. ¿En dónde se localiza el problema? ¿En qué parte de su organización o región?
- b. ¿Quién tiene la “propiedad” del problema?

Nota

Llevar a cabo un análisis de los interesados en el problema.

- c. ¿Cuál es la prioridad relativa del problema?

Nota

¿Es un problema grande y/o está aumentando?

Nota

Después, pregunte si hay capacidad de actuar en términos de factibilidad técnica, factibilidad económica y factibilidad política de su(s) intervención(es) propuesta(s).

8. ¿Cuál investigación cualitativa podría proporcionarle información para mejorar su comprensión del problema?

Nota

Por ahora, trate de identificar por lo menos un estudio cualitativo – o una revisión sistemática de estudios cualitativos—que aborde los significados que los individuos o grupos le dan al problema, planteamientos alternativos de su problema, o modelos causales que esté considerando.

Nota

Después, trate de identificar por lo menos un estudio cualitativo – o revisión sistemática de estudios cualitativos—que se dirijan a cómo o por qué funciona su intervención propuesta.

9. ¿Cuáles bases de datos administrativas que utilicen investigación, o encuestas comunitarias podrían proporcionarle información para mejorar su comprensión del problema?

Nota

Por ahora, trate de identificar por lo menos un estudio de investigación que compare los indicadores a través del tiempo en su propia organización o región o entre organizaciones o regiones.