

Semana 1

Este documento contiene:

- Guía de Estudio
- Mapas conceptuales de la semana
- Caso a resolver en la semana 1

Guía de Estudio

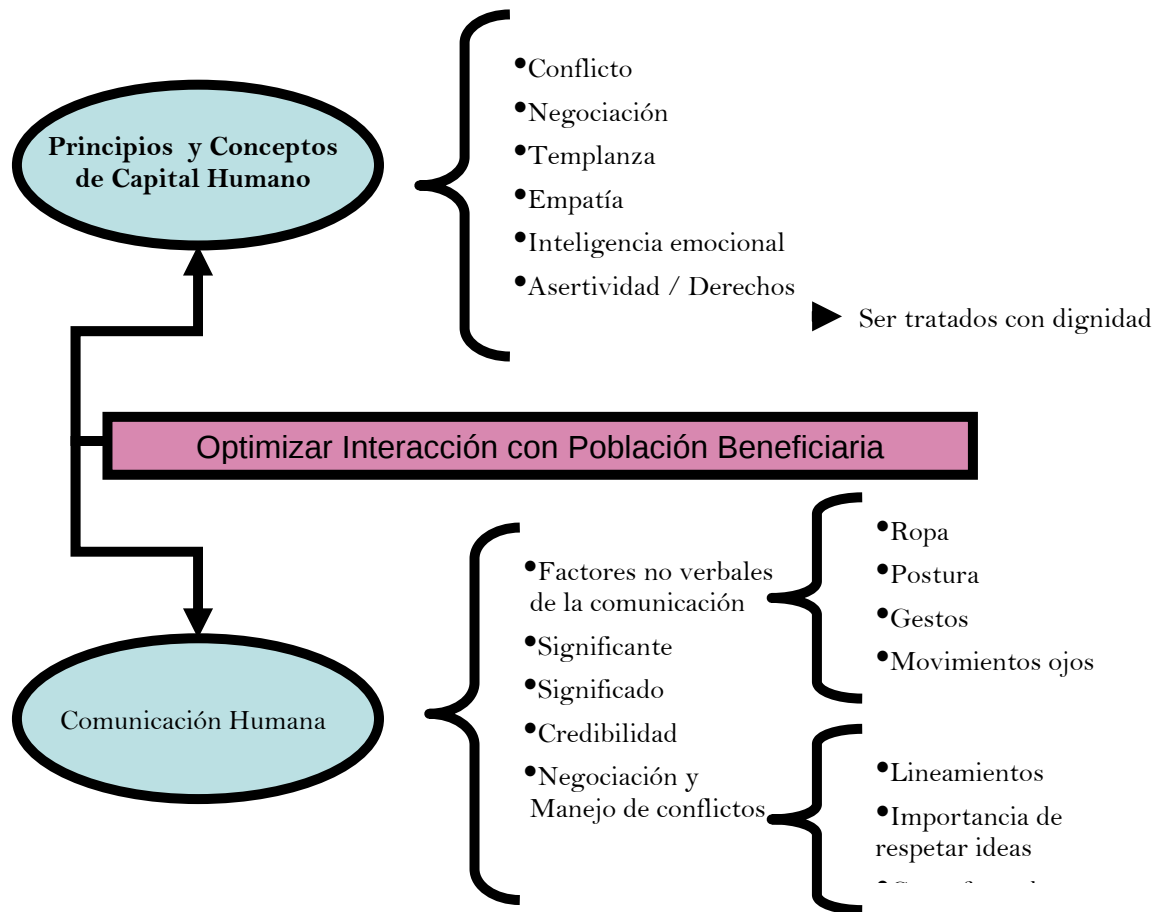
Conceptos básicos:

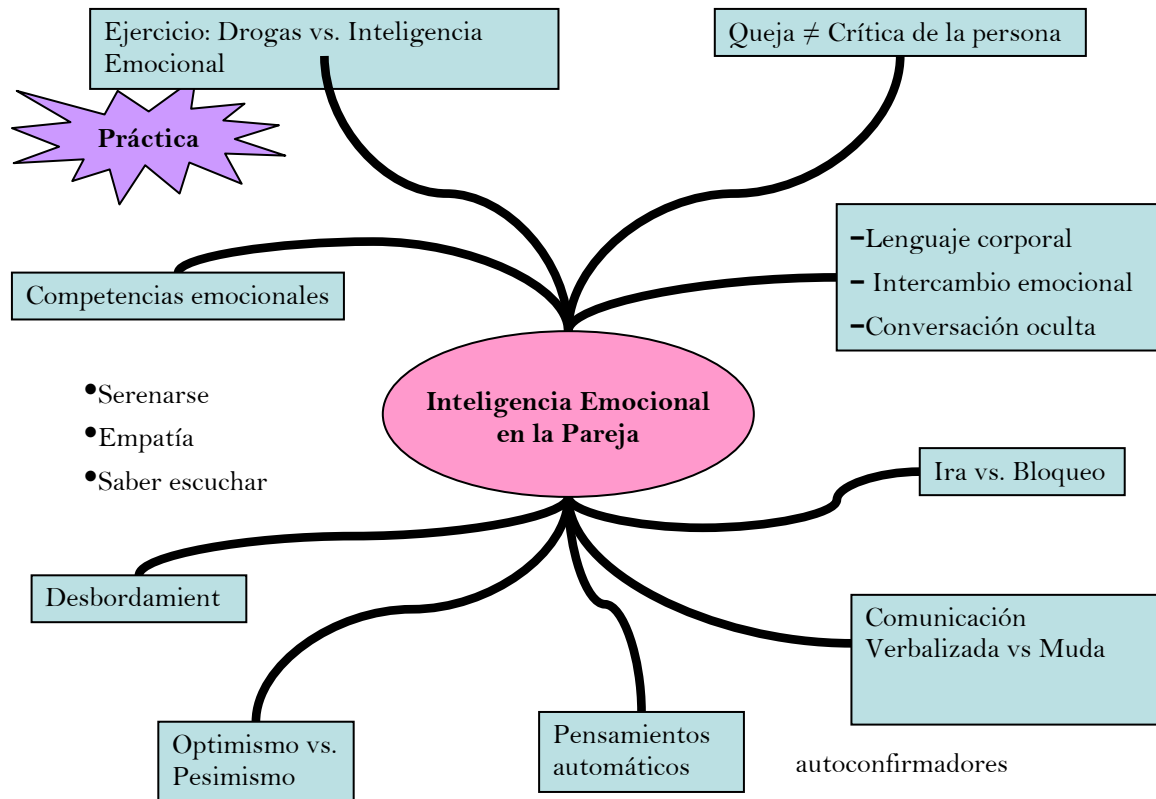
- Capital Humano
- Asertividad
- Comunicación Humana
- Inteligencia Emocional

Conceptos Secundarios:

- Capital Humano:
 - Empatía,
 - templanza,
 - negociación,
 - conflicto.
 - Asertividad: derechos asertivos
 - Comunicación Humana:
 - Significante,
 - significado,
 - comunicación no verbal,
 - credibilidad, negociación y manejo de conflicto,
 - respeto a las ideas,
 - crear fama de justo,
 - necesidad de llegar a acuerdos.
- Inteligencia Emocional:
 - lenguaje corporal,
 - queja vs crítica,
 - ira vs bloqueo,
 - conversación verbalizada vs muda,
 - pensamiento automático,
 - optimismo vs pesimismo,
 - desbordamiento,
 - competencias emocionales.
- Práctica para el desarrollo de la inteligencia emocional. Desarrollo a través de serenarse, empatía y saber escuchar.

MAPAS CONCEPTUALES DE LA SEMANA





Estudio de Caso

Es momento de analizar un poco la comunicación Humana y la Inteligencia Emocional. En el siguiente dialogo, analizaremos lo que en realidad está pasando entre las personas, utilizando los conceptos de comunicación humana e inteligencia emocional vistos durante la semana 1.

1. Lea el siguiente diálogo:

(extraído de la lectura de la semana)

Fred: Recogiste mi ropa de la tintorería?

Ingrid (tono burlón): "¿Recogiste mi ropa de la lavandería?" Vete tu a buscar tu maldita ropa. ¿Yo que soy, tu maldita sirvienta?

Fred. de ninguna manera. Si fueras una sirvienta, al menos sabrías lavar.

2. Ahora imagínese que usted es el consejero emocional de la pareja. Ellos han llegado a su consultorio y han hecho esta plática. Ahora es momento de que usted comente sobre las dificultades de la pareja. Aplicando los conceptos vistos esta semana, describanos lo que le diría o haría con esta pareja.

Consejos para el alumno.

Le daremos un ejemplo de una mala respuesta al estudio de caso. Tomaremos un párrafo de un trabajo mal hecho:

Pues yo, consejos sobre como llevarse bien. Creo que es bueno uno escuche al otro y haga caso. Les diría que si se quieren, pues que sigan juntos si ya no se quieren pues a veces es mejor dejarse de ver. Finalmente ellos necesitan **inteligencia emocional** para resolver sus problemas. Diría que la desarrollen. *(esta respuesta no utiliza los conceptos secundarios del trabajo. Lo que dice el autor, lo pudo haber dicho sin hacer las lecturas del curso, pues no aplica conceptos e ideas de las lecturas y presentaciones del curso en línea)*

Le daremos un ejemplo de una buena respuesta. El mismo párrafo anterior, pero bien escrito:

Pues, basado en una de las **competencias emocionales, que es la empatía**, yo les daría consejos para... Como menciona el texto, "**saber escuchar**" esy parece que la pareja necesita ejercicios para aprender a escuchar.... Esto mejoraría su **comunicación humana** y su potencial para **resolver conflictos**... Les diría que si se quieren, que lo expresen antes de sus discusiones, porque así generan **empatía**. Por lo tanto, yo los pondría ensayar un momento de afecto mutuo, para que de esa forma desarrollen un poco su **inteligencia emocional**. ...y esto ayudaría a resolver sus problemas. *(esta respuesta usa los conceptos básico y secundarios vistos en la semana, está bien redactada y lo que dice refleja que la persona ha leído y entendido los textos de la semana)*

Recuerde, *tiene que escribir al menos una hoja a espacio sencillo –al menos 450 palabras*, aproximadamente - de lo que haría con la pareja. Puede consultar las presentaciones o lecturas para escribir, pero queda estrictamente prohibido “copiar” o poner frases de otros textos. Usted tiene que inventar todos sus párrafos. El no hacerlo así, podría hacer que se le calificara con cero.

ENVIO: La respuesta al estudio de caso se debe entregar a través de Blackboard, en la sección de exámenes. Puede escribirlo en papel, y cuando lo tenga listo, capturarlo en la página de exámenes de Blackboard en Internet.

¿Cómo calificamos su respuesta al estudio de caso?

Este y los siguientes estudios de caso se evaluarán de la misma forma.

10. Respuesta bien redactada, con uso *totalmente* apropiado de los conceptos básicos y secundarios de LA SEMANA..

9. Respuesta bien redactada, con uso *apropiado* de los conceptos básicos y secundarios de LA SEMANA. Siempre se utilizaron correctamente los conceptos básicos y secundarios.

8. Respuesta bien redactada, con *uso de pocos* conceptos secundarios de LA SEMANA. Siempre se utilizaron correctamente los conceptos básicos y secundarios. Pudiera ser que su extensión fue ligeramente menor a la solicitada.

7. Respuesta bien redactada. Utilizó los conceptos básicos de manera pertinente. Sin embargo, tuvo *algunos errores que reflejaron falta de comprensión de los* conceptos secundarios de LA SEMANA.

6. Respuesta **bien redactada**. Sin embargo, tuvo *algunos errores que reflejaron falta de comprensión de los* conceptos básicos de LA SEMANA.

5 a 1. Respuesta mal redactado, *no reflejó la comprensión de los* conceptos básicos ni secundarios de LA SEMANA. La calificación baja conforme baja la comprensión y uso adecuado de los conceptos, etc. Una respuesta muy breve, menor a la extensión mínima requerida.

0. Una respuesta *sin* uso de los conceptos vistos en clase. O puede ser *un respuesta que copió frases* de páginas de internet, respuestas de compañeros u otro documentos.