

EJEMPLO DE CASO RESUELTO. SEMANA 4.

A continuación, se muestra una respuesta al estudio de caso de la semana 4. Este le puede servir de guía para elaborar su propia respuesta.

Ejemplo de caso Resuelto.

Juan decidió iniciar con un diagnóstico sociocultural y de salud de la comunidad. En este diagnóstico, Juan se integró a los comités comunitarios.

El diagnóstico sociocultural incluyó recolectar la siguiente información:

- Actividad principal productiva de la población.
- Nivel educativo de los pobladores.
- Censo comunitario.
- Pirámide de población.
- Croquis de la comunidad.
- Principales instituciones públicas con las que cuenta la comunidad.
- Principales festividades de la comunidad.
- Principales formas e ideas de ver la vida por parte de la comunidad (cosmovisión).
- Tipos de religión.

Posteriormente, Juan realizó un diagnóstico de salud que incluyó:

- Principales instituciones de salud que laboran en la comunidad.
- Cantidad de promotores de salud en la comunidad.
- Cantidad de comités de salud existentes en la comunidad.
- Cantidad de terapeutas y parteras tradicionales.
- Porcentaje de los principales indicadores de salud reproductiva.
- Principales formas de atención de partos institucionales y tradicionales.
- Principales enfermedades presentes en la comunidad.
- Principales problemas de morbilidad-mortalidad.

Un vez que los comités y Juan concluyeron los diagnósticos, éstos brindaron bastante información, que a su vez les permitirá trabajar en el futuro. Sin embargo, hubo un rubro que les llamó la atención tanto a Juan como a los comités comunitarios:

1º Etapa. Planteamiento del problema.

Los comités comunitarios y Juan descubrieron que **la gente está poco motivada para trabajar en el auto-cuidado de su salud.** Con los diagnósticos que elaboraron los comités, se dieron cuenta que la comunidad tenía poca participación en el cuidado de su salud, por ello, se presentaron varias enfermedades, existía poco saneamiento básico, tanto en los hogares como en la comunidad, ya habían ocurrido varias muertes en mujeres a la hora del parto y de niños por desnutrición.

Por lo tanto Juan y los comités se hicieron la siguiente pregunta: **¿cómo motivar a la comunidad para que participe en el cuidado de su propia salud?** Era necesario un trabajo inmediato por parte de la comunidad.

2º Etapa. Planeación

Los comités y Juan se dieron a la tarea de planear la estrategia metodológica para identificar el por qué la población no quería participar en el cuidado de su salud. Elaboraron guiones de entrevista y cuestionarios.

3º Etapa. Recolección de información .

Para llevar a cabo su plan de acción aplicaron un guión de entrevista individual a sus informantes claves así como a los líderes de la comunidad (Doña Isabel; la partera más antigua del lugar, Don Fabián delegado ejidal de la comunidad, etc.)

El equipo de trabajo también consideró desarrollar grupos focales (entrevistas en grupo) a mujeres y hombres, así como a un grupo de jóvenes y otro de niños, para identificar sus principales concepciones y opiniones hacia la salud y participación comunitaria.

Igualmente aplicaron un cuestionario familiar para saber como la población prefiere ser atendidos según el esquema de salud que más se adapte a sus circunstancias.

4º Análisis de la información

Una vez recolectada la información se procedió analizarla.

Para analizar la información se empezó a revisar entrevista por entrevista y obtener los puntos más importantes que mencionaron los entrevistados.

Para el caso de los grupos focales, hicieron un cuadro, en la parte superior pusieron varios conceptos y del lado izquierdo pusieron el número de participantes, en el centro de cuadro, simplemente marcaron la categoría con la que ellos estaban de acuerdo. Por ejemplo:

La gente no esta motiva por;

Participantes	El trabajo en la comunidad no es parejo.	A unos se les paga y a otros no.	La mitad de las familias tienen un programa de despensas y otras no.
1	X		
2		X	
3		X	

4			x
5	X		

Este cuadro muestra los resultados de las respuestas del grupo focal.

Del cuestionario se cuentan todas las respuestas por pregunta y se obtienen frecuencias y porcentajes.

5º Etapa. Interpretación de datos. Una vez que se analiza la información se dan explicaciones e interpretación de estos resultados y así obtuvo la mejor conclusión para actuar o diseñar la siguiente intervención: La acción de la comunidad en la promoción de la salud, prevención, cuidado y atención de la enfermedad.